



see breizh

BY HOME FROM HOME

Informations générales

Arrivée

- À partir de 16h et jusqu'à 19h

Départ

- Entre 8h et 10h

Cautions

- 300€ par hébergement
- Pass barrière : 30€

Services complémentaires

Animal de compagnie

- 1 maximum
- 5€ par par nuit / 35€ par semaine

Equipements pour enfants

- Kit bébé (*lit bébé et chaise haute*) : 40€ par semaine

Ménage final

- 65€

A noter :

* Le nettoyage final est à votre charge. Si celui-ci n'est pas suffisant, 65€ seront déduits de la caution.



1. RÉSERVATIONS

Un acompte de 30% du montant total du séjour est demandé pour confirmer cette option. Dès réception de l'acompte, vous recevrez dans les 48 heures votre confirmation de réservation par email.

Le solde du séjour est dû, au plus tard, 30 jours avant le début du séjour.

Attention : votre option peut être levée en cas de retard de paiement de l'acompte.

2. RÉSERVATION TARDIVE

Même tardivement, n'hésitez pas à nous contacter pour une réservation de dernière minute !

Si vous réservez moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité de votre séjour est à régler en une seule fois lors de la réservation.

3. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Chèque bancaire à l'ordre d'Home From Home
- Virement bancaire
- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa
- Chèques vacances ANCV
- Espèces (euros) : sur place, uniquement pour un montant inférieur à 1 000€ TTC.

Merci de mentionner le numéro de dossier avec votre paiement.

4. CAPACITÉ

Le nombre de personnes indiqué par logement dans nos descriptifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible.

Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance. La direction se réserve le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement si le nombre de

personnes dépasse l'occupation maximale autorisée.

5. MODIFICATION DE SEJOUR

Toute modification demandée en terme de dates, de lieu, de durée, du nombre de personnes ou de composition familiale doit être validée par nos services. Elle pourra faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire. En cas d'événements extérieurs indépendants de notre volonté, nous pourrions être amenés à modifier ou à annuler votre séjour.

Nous vous proposerons alors, selon disponibilités, un séjour équivalent avec dates ou hébergement différents.

Ces conditions ne s'appliquent pas en cas de guerre, catastrophe naturelle ou épidémie.

6. ASSURANCE

Le locataire atteste être couvert par une assurance responsabilité civile, couvrant sa propre responsabilité et celle des personnes hébergées dans le mobil-home.

7. ANNULATION

En cas d'annulation, nous vous demandons de nous avertir par écrit. Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte restera acquis par Home From Home.

Pour tout séjour annulé dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise par Home From Home.

Aucun remboursement n'est prévu en cas d'interruption de séjour.

8. ASSURANCE ANNULATION

L'assurance annulation est optionnelle et s'élève à 3,5% du montant total de votre séjour.

Elle couvre notamment les annulations de séjour en cas de maladie (hospitalisation), accident grave ou décès, sinistres entraînant des dommages importants à votre domicile, licenciement ou modification de vos congés par votre employeur.

L'intégralité des clauses du contrat d'assurance annulation est consultable sur demande. En cas d'annulation ou d'interruption de séjour pour une cause rentrant dans le cadre du contrat souscrit, vous devez déclarer votre sinistre par internet : www.campez-couvert.com/declarer-un-sinistre ou par email à : sinistres@campez-couvert.com

En fonction de l'annulation ou de l'interruption de séjour, une franchise peut s'appliquer.

9. TARIFS

Les tarifs figurant sur notre brochure s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange fait foi. Nos prix sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur et sont donc susceptibles d'être modifiées en fonction de l'évolution de ceux-ci.

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

10. ANIMAUX

Les animaux domestiques sont acceptés moyennant la somme forfaitaire de 5€ par jour.

Leur accueil répond à deux conditions :

- vaccination antirabique en cours de validité
- identification par tatouage ou puce attestée par une carte éditée par la Société centrale canine.

Ceux-ci devront être constamment surveillés et tenus en laisse pendant le séjour.

Tout manquement à l'hygiène ou à la sécurité occasionné par l'animal pourra être sanctionné par l'expulsion de ses maîtres.

12. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objet de valeur dans les hébergements. See Breizh décline toute responsabilité concernant les valeurs, effets et objets personnels du locataire.

13. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Home From Home – Les Diablaïres
– 35270 BONNEMAIN, FRANCE

En cas de problème technique sur les équipements de loisirs, See Breizh ne pourra être tenu responsable et aucun remboursement ne sera effectué.

14. LITIGE

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de Saint-Malo est reconnue.

VOTRE SÉJOUR

• Arrivées / départs

En juillet/août, la location des mobil-homes est de 7 nuits minimum. En fonction des périodes, la durée de la location peut être ajustée selon disponibilité, n'hésitez pas à nous

interroger !

À votre arrivée, nous vous invitons à vous présenter au bureau de réception à partir de 16h pour votre check-in.

Le départ doit s'effectuer impérativement avant 10h.

Nous vous remercions de respecter les horaires afin de faciliter le travail de nos équipes.

Cependant, en cas d'arrivée anticipée et selon nos disponibilités, tout sera mis en œuvre pour réduire le délai d'attente.

En cas d'arrivée tardive, il est impératif de prévenir nos services.

• Etat des lieux :

Un état des lieux est réalisé au début et à la fin de votre séjour. Le locataire est responsable de l'entretien du mobil-home et de son nettoyage avant son départ. Toute détérioration, casse ou matériel manquant donnera lieu à une indemnisation immédiate.

• Caution

Une caution de 300€ par logement + 30€ pour le pass barrière vous sera demandé à votre arrivée. Cette somme est payable par carte bancaire ou par chèque. Elle vous sera restituée à la fin de votre séjour, déduction faite, le cas échéant, du coût du matériel endommagé ou manquant, ou bien d'un forfait ménage dans le cas où le logement n'est pas rendu dans un état satisfaisant de propreté.

Si votre départ doit intervenir en dehors des heures d'ouverture de la réception, le mobil-home sera contrôlé ultérieurement et la caution sera détruite.

• Ménage :

Le nettoyage est à votre charge. Si vous souhaitez éviter les contraintes du dernier jour et repartir l'esprit tranquille, un forfait ménage vous est proposé

à 65€. La prestation est à réserver quelques jours avant votre départ.

Si votre logement est rendu dans un état de propreté et de rangement non satisfaisants, nous nous réservons le droit de vous facturer un forfait ménage (65€).

• Parking

Chaque réservation inclut la place de parking pour un seul véhicule.

• Services inclus

Nous vous rappelons que les draps et serviettes de toilette sont inclus dans la location de votre mobil-home. Votre hébergement est également équipé de la télévision et de la Wifi.

• Prestations annexes

Location pack bébé (lit + chaise) : 40€/sem



see breizh

BY HOME FROM HOME

Téléphone : +33 (0)2 99 73 44 22

Email : reservation@groupehfh.com

www.seebreizh.com